

УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения  
Удмуртской Республики  
Титов И.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУЗ УР «Городская клиническая больница № 9 МЗ УР»  
на 2019 год

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственн ый исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации	Обеспечено размещение необходимой информации на официальном сайте ГKB № 9 согласно приказу Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956н, размещены бумажные анкеты	выполнено	Шутова Н.Ю. заведующий поликлиник ой	выполнено	

	по независимой оценке качества в холле поликлиники, у кабинетов врачей, у регистратуры, в приемном отделении стационара.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить комфортность условий предоставления услуг	В рамках подготовки к зимнему периоду произведен капитальный ремонт мягкой кровли здания поликлиники, произведен ремонт оконных конструкций, Для подготовке к лицензированию осуществлены ремонты помещений в стоматологической поликлинике, для функционирования первичного сосудистого отделения сделаны перепланировка и ремонт помещений в стационарном корпусе в т.ч. палаты интенсивной терапии, закуплены и введены в эксплуатацию 4 единицы медицинской техники для транспортировки больных (функциональные тележки и кровати), в рамках тиражирования	выполнено	Усатых С.А. зам. главного врача по хозяйственным вопросам	выполнено	

	«Новой модели медицинской организации, оказывающих первичную медико-санитарную помощь» осуществлен ремонт регистратуры поликлиники, системы освещения смонтированы указатели потоков маршрутизации.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повышение доступности услуг для инвалидов	Входные группы стационара и поликлиники оборудованы пандусами и перилами, проведен монтаж поручней, расширение дверных проемов, приобретены и используются кресла-коляски, отремонтирована туалетная комната для инвалидов с установкой специального оборудования.	выполнено	Усатых С.А. зам. главного врача по хозяйственным вопросам	выполнено	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Повышение удовлетворенности пациентов доброжелательностью, вежливостью работников организации	На планерках и рабочих совещаниях обсуждаются вопросы деонтологии и культуры поведения медицинского работника с пациентами, при наличии обоснованных нареканий принимаются меры	выполнено	Субботин А.В. зам. главного врача по медицинской части	выполнено	

	дисциплинарного воздействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг	Данный вопрос находится на постоянном контроле у администрации 9 ГКБ, присутствует во всех видах опроса пациентов, анкетировании, по результатам анализа проводятся необходимые корректирующие мероприятия.	выполнено	Шутова Н.Ю. заведующий поликлиникой	выполнено	