

П Р И К А З

25.04.2023

№ 66-П

г.Ижевск

**Порядок посещения родственниками пациентов, находящихся на
лечении в стационаре**

В целях совершенствования работы по обеспечению качества медицинской помощи, соблюдения прав пациента, руководствуясь положениями ст. 6 федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020г. №869н, руководствуясь Уставом БУЗ УР «ГКБ №9 МЗ УР»

Утверждаю:

1. Порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним в стационаре с учетом состояния пациента, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации (далее – Порядок) (Приложение 1);

1.2. Форму памятки для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии и реанимации (далее Памятка) (Приложение 2).

1.3. График приема родственников пациентов заведующими отделениями БУЗ УР «ГКБ №9 МЗУР» (Приложение 3)

Приказываю:

1. Ответственными лицами за организацию работы по соблюдению Правил и использованию Памятки в отделениях стационара назначить заведующих стационарными отделениями

2. Заведующим отделениями стационара обеспечить прием родственников пациентов согласно утвержденного графика

3. Заместителю главного врача по медицинской части С.О.Старовойтову ознакомить заведующих отделениями с приказом.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Э.П.Сорокин

**Порядок
посещения пациента и пребывания родственников с ним в стационаре с
учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического
режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в
медицинской организации**

1. Общие положения

1.1. Порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года N 15-1/10/1-2853 «О направлении письма «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и формы памятки для посетителей».

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при посещении пациента и пребывания родственников с ним в отделении с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.4. Настоящий Порядок утверждается главным врачом.

1.5. Настоящий Порядок размещается на информационных стендах медицинской организации.

**2. Правила посещения пациентов и пребывания родственников в
БУЗ УР «ГКБ №9 МЗ УР»**

2.1. Время посещения с 16.00 до 18.00

2.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

- 2.3. После входа в стационар в гардеробе на 1 этаже посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат.
- 2.4. Посещение пациентов посетителями и пребывание с ними родственников, находящихся в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.
- 2.5. Посетителям и родственникам пациентов на территории медицинской организации запрещено курение и потребление алкоголя.
- 2.6. Проведение посетителем, родственником пациента фото/видеосъёмки без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации запрещено.
- 2.7. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
- 2.8. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в холле стационара.
- 2.9. При наличии у пациента ограничений двигательной активности посещение пациента осуществляется непосредственно в палате, где находится пациент, с соблюдением следующих условий:
- 2.9.1. Не разрешается посещение пациентов несовершеннолетними детьми без сопровождения родителей или иных законных представителей;
- 2.9.2. Одновременно в палате с пациентом разрешается находиться не более двум посетителям;
- 2.9.3. Посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима. Сотрудники отделения имеют право потребовать от посетителя покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.
- 2.9.4. Посетители по желанию могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом.
- 2.10. В посещении пациента может быть отказано в случаях:
- необходимости соблюдения соответствующих требований противозидемического режима;
 - если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.
- 2.11. При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов,

находящихся в отделении (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

3. Правила посещения родственниками пациентов отделения анестезиологии и реанимации

Посещения родственниками пациентов отделения анестезиологии реанимации разрешается при выполнении следующих условий:

3.1. Время посещения с 17.00 до 18.00.

Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

3.2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо:

- провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

- ознакомить родственников под роспись с памяткой для посетителей по утверждённой форме, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии и реанимации;

3.3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. В связи с необходимостью предупреждения помех в работе следящей аппаратуры мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

3.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

3.5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

3.6. Не разрешается посещение пациентов несовершеннолетним детям. Решение о допуске к пациентам несовершеннолетних детей (несовершеннолетних родственников) принимается родителями несовершеннолетнего либо его законными представителями с учетом мнения лечащего врача;

3.7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем одному посетителю.

3.8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

3.9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

3.10. Медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

4. Ответственные лица и ответственность за соблюдение настоящего Порядка

4.1. Ответственными лицами за соблюдение настоящего Порядка в структурных подразделениях медицинской организации являются руководители структурных подразделений медицинской организации.

4.2. Все медицинские работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

**Форма памятки для посетителей, с которой они должны
ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении
анестезиологии и реанимации (ОАР)**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Время посещения с 17.00 до 18.00 часов.

3. Перед посещением ОАР надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

В ОАР не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОАР могут находиться одновременно не более 1-го родственника

Не разрешается посещение пациентов ОАР несовершеннолетним детям. Решение о допуске к пациентам несовершеннолетних детей (несовершеннолетних родственников) принимается родителями несовершеннолетнего либо его законными представителями с учетом мнения лечащего врача.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОАР, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть ОАР в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОАР только с разрешения лица, указанного в карте стационарного больного, в случае нарушения сознания – документально подтвержденного близкого родства (муж, жена, отец, мать, сын, дочь).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж
жена иное _____

Дата _____

ГРАФИК
приема родственников пациентов заведующими отделениями БУЗ УР «ГКБ
№ 9 МЗ УР»

№ п/п	Наименование отделения	Время	Ф.И.О. заведующего	Телефон (городской, местный)
1	Хирургическое отделение	9.00 – 9.15	Корюков Алексей Николаевич	79-86-36 4619
2	Гинекологическое отделение	10.00 – 10.30	Субботина Светлана Васильевна	79-89-89 4621
3	Первичное сосудистое отделение	10.30 – 11.00	Амирахова Лариса Шириновна	79-86-32 4324
4	Отделение анестезиологии и реанимации	11.00 – 11.30	Касаткин Антон Александрович	79-86-25 4623
5	Центр торакальной хирургии	11.30 – 12.00	Мясников Максим Геннадьевич	66-58-44 4625
6	Терапевтическое отделение	13.00 – 13.30	Кольцова Наталья Валентиновна	79-90-29 4342

Место приема - 114 кабинет приемного отделения, предварительная запись по телефону отделения указанному в таблице.